

Regulamin świadczenia usług przez Laboratorium Badawczo–Wzorcujące

§1. Postanowienia ogólne

1. Usługi świadczone przez Laboratorium Badawczo–Wzorcujące LUMEL S.A. (w dalszej części regulaminu określane jako Laboratorium), realizowane są przez spółkę LUMEL S.A. z siedzibą w Zielonej Górze, przy ul. Słubickiej 4, 65-127 Zielona Góra, NIP: 973-102-49-88, REGON: 363245157 (zwaną dalej LUMEL S.A.).
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Klienta oraz LUMEL S.A. dotyczące usług świadczonych przez Laboratorium. Niniejszy Regulamin ma pełne zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do przedsiębiorców. W odniesieniu do konsumentów oraz podmiotów w stosunku do których obowiązujące przepisy zrównują ich prawa z konsumentami Regulamin stosuje się wyłącznie w takim zakresie, w jakim nie pozostaje on w sprzeczności z prawem ogólnie obowiązującym.
3. Sposób składania zleceń na wykonanie usługi odbywa się zgodnie z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży LUMEL S.A. zamieszczonymi na stronie internetowej www.lumel.com.pl.
4. Informacje dotyczące zakresu usług świadczonych przez Laboratorium można uzyskać telefonicznie i poprzez e-mail laboratorium@lumel.com.pl oraz na stronie www. Numery telefonów informacji technicznej są zamieszczone na stronie internetowej www.lumel.com.pl.
5. Regulamin stanowi integralną część każdej złożonej Klientowi oferty.
6. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
7. Laboratorium zobowiązuje się do zachowania bezstronności podczas realizacji usług oraz zapewnienia poufności danych Klienta.
8. Skargi dotyczące usług świadczonych przez Laboratorium można składać telefonicznie lub pisemnie (listownie lub poprzez e-mail laboratorium).
9. Skargi są rozpatrywane w terminie do 21 dni roboczych od daty zgłoszenia. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia skargi w podanym terminie, Klient zostaje poinformowany o podjętych działaniach i przybliżonym terminie rozpatrzenia skargi.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie obowiązują zapisy zawarte w Ogólnych Warunkach Sprzedaży LUMEL S.A. zamieszczone na stronie internetowej <https://www.lumel.com.pl/strony/ogolne-warunki-sprzedazy>

§2. Urządzenia dostarczane do wzorcowania i badania

1. W przypadku dostarczania do wzorcowania lub badania urządzeń producentów innych niż LUMEL S.A., Klient zobowiązuje się dostarczyć do Laboratorium urządzenie odpowiednio przygotowane, w pełni identyfikowalne i kompletne (np. z urządzeniem powinny być dostarczone, jeśli dotyczy, przewody pomiarowe, złącza przyłączeniowe, cęgi, sprawna bateria lub naładowany akumulator).
2. Urządzenia powinny być odpowiednio zabezpieczone do transportu i dostarczone na adres: Laboratorium Badawczo–Wzorcujące, LUMEL S.A., ul. Słubicka 4, 65-127 Zielona Góra. Przekazanie urządzenia jest jednoznaczne z oświadczeniem Klienta, że urządzenie stanowi jego własność, lub Klient posiada prawo do dysponowania nim.
3. Laboratorium nie pobiera próbek do badań. Obiekt do badań dostarczany jest przez Klienta. Klient ponosi koszty i odpowiedzialność wynikającą ze sposobu dostarczenia obiektu do badań.
4. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za dane zgromadzone wewnątrz urządzenia oraz na zewnętrznych nośnikach pamięci przekazanych z przyrządem do wzorcowania (badania). Ustawienia użytkownika mogą zostać utracone lub przywrócone do ustawień fabrycznych w trakcie realizacji usługi wzorcowania lub badania.
5. Laboratorium odstąpi od wykonania wzorcowania (badania) w przypadku stwierdzenia niesprawności urządzenia, braku czytelności danych zawartych na tabliczce znamionowej (np. numer seryjny) lub innej nieprawidłowości uniemożliwiającej wykonanie usługi. Za wykonane czynności sprawdzające zostanie pobrana opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o każdej niezgodności mającej wpływ na realizację usługi.
6. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe/ujawnione po realizacji usługi, w tym jakiegokolwiek wady fizyczne przyrządu stwierdzone podczas realizacji usługi wzorcowania (badania).
7. Uszkodzenia mechaniczne urządzeń i inne usterki urządzenia, o ile nie powstały w wyniku prowadzonej przez Laboratorium działalności związanej ze wzorcowaniem, nie stanowią podstawy do zgłoszenia skargi związanej z realizacją usługi wzorcowania wykonanej przez Laboratorium. Wydanie urządzenia Klientowi (osobiście, lub wydanie przewoźnikowi) oznacza, iż przyrząd w momencie wydania nie posiadał żadnych uszkodzeń.
8. Laboratorium informuje, a Klient przyjmuje do wiadomości, że podczas realizacji usług badawczych wymienionych w §4 pkt 2 obiekt może ulec uszkodzeniu lub całkowitemu zniszczeniu.

§3. Zakres usług wzorcowania świadczonych przez Laboratorium

1. Laboratorium świadczy usługi wzorcowania urządzeń produkcji LUMEL S.A. zgodnie z obowiązującym cennikiem usług umieszczonym na stronie www.lumel.com.pl. Laboratorium realizuje dodatkowe usługi i usługi wzorcowania urządzeń innych firm niż LUMEL S.A. po wcześniejszym uzgodnieniu.

2. Wzorcowane są następujące typy przyrządów:

Mierniki analogowe i cyfrowe do pomiarów wielkości elektrycznych oraz parametrów sieci energetycznych:

- miernik napięcia,
- mierniki prądu,
- mierniki częstotliwości,
- mierniki kąta przesunięcia fazowego,
- multimetry,
- mierniki mocy,
- mierniki cęgowe,
- mierniki rezystancji,
- przetworniki napięcia, prądu i rezystancji,
- analizatory i rejestratory parametrów sieci.

Wzorce wielkości elektrycznych:

- kalibratory,
- źródła wzorcowe prądu i napięcia,
- wzorce rezystancji,
- generatory.

Przyrządy do pomiarów wielkości nieelektrycznych:

- mierniki wilgotności,
- mierniki i przetworniki temperatury,
- termoelementy,
- czujniki rezystancyjne.

3. Potwierdzeniem wykonania wzorcowania jest świadectwo wzorcowania.

Świadectwo wzorcowania jest wystawiane ze znakiem akredytacji PCA, jeśli choć jeden z parametrów jest w zakresie akredytacji. Pozycje na świadectwie, które są poza zakresem akredytacji, są zaznaczone.

4. Na prośbę Klienta istnieje możliwość wydania świadectwa przed adiustacją lub naprawą, o ile dostępne są wyniki pomiarów. Świadectwo jest odpłatne w wysokości 25% ceny wzorcowania.

5. Na wyraźną prośbę Klienta w świadectwie wzorcowania dla urządzeń innych producentów niż LUMEL S.A. może zostać umieszczona informacja o zgodności z wymaganiami określonymi w specyfikacji przyrządu. Stwierdzenie zgodności jest wykonywane na podstawie wytycznych zawartych w dokumencie ILAC-G8:09/2019 „Wytyczne dotyczące zasad podejmowania decyzji i stwierdzeń zgodności” w oparciu o metodę wybraną przez Klienta.

6. Stwierdzenie zgodności dla urządzeń produkowanych przez LUMEL S.A. o ile Klient nie zadecyduje inaczej jest wykonywane na podstawie wytycznych zawartych w dokumencie ILAC-G8:09/2019 „Wytyczne dotyczące zasad podejmowania decyzji i stwierdzeń zgodności” w oparciu o akceptację prostą i ryzyko błędnej oceny związane z tą zasadą lub binarne stwierdzenie zgodności, z zastosowanym pasmem ochronnym, gdzie pasmo ochronne jest równe niepewności pomiaru.

7. Brak przedstawienia przez Klienta własnych wymagań dotyczących procesu wzorcowania jest traktowana jako akceptacja wewnętrznych procedur wzorcowania Laboratorium.

8. Laboratorium zastrzega, że wyniki przedstawione na świadectwie wzorcowania odpowiadają właściwościom metrologicznym urządzenia na dzień wzorcowania i nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez Klienta lub stronę trzecią urządzeń pomiarowych.

9. Na prośbę zlecającego usługę wzorcowania istnieje możliwość wystawienia odpłatnie duplikatu świadectwa wzorcowania. Nie są wysyłane świadectwa starsze niż 5 lat.

§4. Zakres usług badawczych świadczonych przez Laboratorium

1. Laboratorium świadczy usługi badania urządzeń po wcześniejszym indywidualnym uzgodnieniu zakresu oraz wycenie badania.
2. Laboratorium przeprowadza następujące rodzaje badań:
 - urządzenia elektryczne i elektroniczne pracujące w środowisku mieszkalnym, handlowym i lekko uprzemysłowionym, badania przeprowadzane w oparciu o normy środowiskowe, tj. PN-EN 61000-6-1, PN-EN 61000-6-3
 - urządzenia elektryczne i elektroniczne pracujące w środowisku przemysłowym – badania przeprowadzane w oparciu o normy środowiskowe tj. PN-EN 61000-6-2, PN-EN 61000-6-4
 - badanie odporności na promieniowane pole elektromagnetyczne o częstotliwości radiowej zgodnie z normą PN-EN 61000-4-3
 - badanie odporności na zaburzenia przewodzone indukowane przez pola o częstotliwościach radiowych w oparciu o normę PN-EN 61000-4-6
 - badanie odporności na pole magnetyczne o częstotliwości sieci 50 Hz zgodnie z normą PN-EN 61000-4-8
 - badanie odporności na serie szybkich elektrycznych stanów przejściowych zgodnie z normą PN-EN 61000-4-4
 - badanie odporności na udary zgodnie z normą PN-EN 61000-4-5
 - badanie odporności na wyładowania elektrostatyczne zgodnie z normą PN-EN 61000-4-2
 - badanie odporności na zapady napięcia, krótkie przerwy i zmiany napięcia (przyłącze AC, DC) zgodnie z normami PN-EN 61000-4-11
 - badanie odporności i wytrzymałości na udary (Próba Ea) zgodnie z normą PN-EN 60068-2-27
 - badanie odporności i wytrzymałości na wibracje (Próba Fc) (sinusoidalne) zgodnie z normą PN-EN 60068-2-6
 - badanie odporności na zimno (rozruch w obniżonej temperaturze) zgodnie z normą PN-EN 60068-2-1 - Próba A: Zimno
 - badanie odporności na suche gorąco zgodnie z normą PN-EN 60068-2-2 Próba B: Suche gorąco
 - badanie odporności na wilgotne gorąco stałe zgodnie z normą PN-EN 60068-2-78 - próba Cab
 - badanie odporności na wilgotne gorąco cykliczne zgodnie z normą PN-EN 60068-2-30
 - badanie cechy i właściwości urządzeń elektrycznych dla potrzeb oceny bezpieczeństwa użytkowania zgodnie z normą PN-EN 61010-1
3. Potwierdzeniem wykonania badania jest raport z przeprowadzonych badań.
4. Raport z przeprowadzonych badań odnosi się wyłącznie do wyników, faktów i okoliczności stwierdzonych w czasie i miejscu świadczenia usługi.

§5. Poufność, ochrona danych osobowych

1. Laboratorium Badawcze jest odpowiedzialne za zarządzanie wszystkimi informacjami uzyskanymi lub wytworzonymi podczas realizacji działalności laboratoryjnej. Poza informacjami publicznie udostępnionymi przez Klienta lub gdy usługa została uzgodniona pomiędzy Laboratorium Badawczym a Klientem, wszystkie pozostałe informacje uzyskane podczas realizacji działalności laboratoryjnej stanowią informacje zastrzeżone i chronione.
2. Obie strony zobowiązują się do zachowania poufności, zarówno informacji dotyczących zawartej umowy, jak i działalności prowadzonej przez strony. Zastrzeżenie to nie dotyczy ujawniania tych informacji władzom, instytucjom (w tym Polskiemu Centrum Akredytacji, w zakresie niezbędnym do weryfikacji dokumentacji i procesów) i sądom, jeśli taki obowiązek został nałożony wskutek obowiązujących przepisów prawa, jak i firmom świadczącym usługi w biznesie, w zakresie prawa, doradztwa finansowego i podatkowego oraz podobnych, pod warunkiem, że strony tych umów ponoszą pełną odpowiedzialność utrzymania tych danych w tajemnicy przez wyżej wymienione podmioty.
3. Wszelkie dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z informacją dostępną na stronie internetowej: <https://www.lumel.com.pl/strony/polityka-prywatnosci> a Klient oświadcza, iż się z nimi zapoznał.